

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOWIE OPTIONALE ZUSATZLEISTUNGEN VON A – Z

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Annulationskosten

Bis 90 Tage vor dem Anlass:

CHF 100.00 Bearbeitungsgebühr bei Mietpreisen bis CHF 3000.00

CHF 200.00 Bearbeitungsgebühr bei Mietpreisen ab CHF 3000.00.

31 – 89 Tage vor dem Anlass:

25% des Schiffspreises

4 – 30 Tage vor dem Anlass:

50% des Schiffspreises

1-3 Tage vor dem Anlass:

90% des Schiffspreises

(Ausnahme bei MS Nicolas: bei kurzfristiger Annulation aufgrund schlechten Wetters wird nur eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 100.00 verrechnet).

Auftragspflicht

Die SNG verpflichtet sich, die Extrafahrt gemäss den Daten und Beschreibungen der definitiven Auftragsbestätigung durchzuführen. Bei höherer Gewalt (Sturm, extremer Wasserstand), so dass der Auftrag aufgrund der nicht gewährten Sicherheit der Gäste nicht durchgeführt werden kann, behaltet sich die SNG das Recht vor, das Programm oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern.

Haftung

Für Schäden, welche am Mobiliar oder Schiff durch die Gäste verursacht werden, oder Entwendungen eines von Material, ist der Veranstalter haftbar

Rauchen

Im Innenraum ist das Rauchen verboten. Dazu steht das Ober- bzw. Achterdeck zur Verfügung.

Verrechnung

Zahlungsziel nach Rechnungsstellung: 20 Tage.

Für Aufträge mit einem Auftragsvolumen über CHF 6'000.00 (Schiff und Konsumationen) wird eine Akontozahlung von CHF 3'000.00 fällig, zahlbar bis 10 Tage vor dem Anlass.

Service und Gedeck

Bei Caterings auf unseren Fahrgastschiffen gelten folgende fixen Preise für den **Service**:

- Wir beanspruchen eine fixe Zeit mit den Mitarbeitern für die Vor- und Nachbearbeitung auf den Schiffen:

Vorbereitung:	1.5 Stunden
Nachbearbeitung:	1.5 Stunden
- Bei jeder Fahrt ist ein Serviceleiter vor Ort. Die Kosten für die Servicemitarbeiter pro Stunde lauten wie folgt:

Serviceleiter:	CHF 75.- pro Stunde
Servicemitarbeiter:	CHF 55.- pro Stunde

Die Kosten für das benötigte **Gedeck**, also für Gläser, Geschirr und Besteck, wie auch für die Servietten und die Tischwäsche, berechnen wir ebenfalls nach Aufwand. Bei der Offertenerstellung errechnen wir Ihnen gerne einen aufwandsbezogenen Pauschalpreis für diese Kosten.

TAXI-Boot und MS Nicolas

Auf diesen beiden Schiffen können keine Servicemitarbeiter zur Verfügung gestellt werden. Falls Essen und Getränke selbst mitgebracht oder von der SNG bezogen werden, behalten wir uns das Recht vor separate Kosten für die Endreinigung zu berechnen. Kosten nach Aufwand.

Catering Gläser (Gläserart nach Bestellung) pauschal CHF 50.-.

Zusatzbedingungen Nacht-Parties

Lärmbelästigung/ Nachtruhestörung

- Auf dem Oberdeck dürfen keine Lautsprecher installiert und betrieben werden
- Ab 22.00 Uhr müssen die Fenster im Fahrgastraum geschlossen werden/ bleiben
- Bei der Einfahrt in das Luzerner Seebecken muss die Lautstärke reduziert werden
- Die Musik darf zu keiner Lärmbelästigung führen. Bei allfälligen Verzeigungen haftet der Veranstalter.

Bei Nichteinhaltung oben erwähnter Punkte ist der Kapitän befugt, den Strom abzustellen und/ oder den Anlass abzurechnen, ohne jegliche Entschädigungspflicht.

Betäubungsmittelgesetz

- Es ist absolut verboten, jegliche Rauschmittel auf dem Schiff zu konsumieren
- Bei Missbrauch behält sich der Kapitän vor, an die Schiffstation nach Luzern zurückzukehren und/ oder den Anlass abzurechnen, ohne jegliche Entschädigungspflicht. Vorbehalten bleiben auch Verzeigungen!
- Ab 1. Mai 2010 ist das Rauchen im Fahrgastraum verboten.

Sicherheit

- Der Veranstalter (nicht die SNG), ist für die Sicherheit der Personen an Bord verantwortlich (Alkoholmissbrauch etc.).
- Der Veranstalter haftet für allfällige Beschädigungen am Schiff.

OPTIONALE ZUSATZLEISTUNGEN VON A - Z

Menukarten

Menukarten mit Catering Services-Logo stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung
Menukarten in Ihrem eigenen Design von unserer Hausdruckerei in einer schönen SNG-Menukarte kreieren wir Ihnen gerne für CHF 2.00 pro Stück. Die Speisen werden auf dem Buffet beschriftet.

Tischwäsche

Zusätzliche Tischtücher für die Stehtische eines Apéros im Fahrgastraum verrechnen wir CHF 2.00 pro Stück in Rechnung gestellt.

Dekoration

Blumen

Unsere Schiffe verfügen über eine Standard-Dekoration. Sollten Sie Frischblumen wünschen, empfehlen wir Ihnen die Firma Centra Flor GmbH, Moosstrasse, 6003 Luzern, 041 210 86 88. Selbstverständlich können Sie auch eine eigene Dekoration mitbringen. Die Vorbereitung sollte jedoch die übliche Vorbereitungszeit der Schiffscrew nicht überschreiten.

Weitere Deko-Gegenstände

Kerzen, offenes Feuer, Raketen etc. sind nicht erlaubt. Das Aufblasen von Ballons ist nur mit Helium erlaubt, andere Gase dürfen nicht verwendet werden. An Wänden und Decken dürfen keine Nägel oder Schrauben angebracht werden. Zum Kleben nur abnehmbare Kleber verwenden.

Musik

Unsere Schiffe haben eine Musikanlage mit Radio/CD und folgende Anschlussmöglichkeiten über die Bordlautsprecher: iPod, mp3, Laptop.

Zusätzlich kann eine Aktivboxe für CHF 80.00 gemietet werden.

Technische Hilfsmittel

Auf Vorbestellung:

Leinwand und Hellraumprojektor, Mikrofon, Rednerpult auf Tisch stehen kostenlos zur Verfügung.
Ein Beamer kann für CHF 40.00 gemietet werden.

Einrichtung/Bestuhlung

MS Seebär hat eine fixe Bestuhlung. Die anderen Schiffe sind mobil eingerichtet. Das Um/Ausräumen der Tische und Stühle ist mit einem grossen Aufwand verbunden. Dieser wird wie folgt verrechnet (für Personalaufwand und blockieren des Schiffes):

	Umräumen	ganz Ausräumen
MS Lucerne Bug- oder Heckteil	gratis	CHF 100.00
MS Lucerne ganzes Schiff	CHF 50.00	CHF 150.00
MS Dragon Bug- oder Heckteil	CHF 150.00	CHF 400.00
MS Dragon ganzes Schiff	CHF 250.00	CHF 700.00
MS Spirit of Lucerne Bug- oder Heckteil	CHF 450.00	CHF 600.00
MS Spirit of Lucerne ganzes Schiff	CHF 550.00	CHF 950.00
FGS SNG 2015 Bug- oder Heckteil	CHF 750.00	CHF 1'000.00
FGS SNG 2015 ganzes Schiff	CHF 950.00	CHF 1'300.00

Fremdcatering

Grundsätzlich steht Ihnen die Weinkarte der SNG zur Verfügung. Falls Sie den von Ihnen gewünschten Wein für Ihr Bankett in der Karte nicht finden, kontaktieren Sie bitte Ihre Ansprechperson bei der SNG. Gerne werden wir versuchen, den gewünschten Wein für Sie anzubieten.

Möchten Sie trotzdem Ihren Wein selbst mitbringen, gelten folgende Konditionen:

Liefer- und Aufwandpauschale pro 75cl Flasche	CHF	15.00
Liefer- und Aufwandpauschale pro 50cl Flasche	CHF	12.00

Grundsätzlich stehen Ihnen die Catering-Partner der SNG als kompetente Lieferanten für die kulinarische Verpflegung Ihrer Gäste gerne zur Verfügung. Sollten Sie Fragen oder Änderungswünsche haben, steht Ihnen Ihre Ansprechperson bei der SNG jederzeit gerne zur Verfügung.

Wünschen Sie trotzdem die Lieferung durch einen eigenen professionellen Caterer, gelten folgende Konditionen:

Das Geschirr (Gedeck, Gläser, Tischtücher, Servietten, Entsorgung etc.) sowie das Servicepersonal werden grundsätzlich durch die SNG gestellt. Die Preise dafür entnehmen Sie unserer Gedeck- und Servicepauschale, welche Ihnen von Ihrer Ansprechperson bei der SNG je nach Aufwand mitgeteilt wird. Details können zwischen der SNG und dem Caterer individuell vereinbart werden.

Zusätzlich zur Schiffsmiete:	Miete Vorbereitung- und Aufräumzeit pro Std.	CHF	300.00
	Eine Aufsichtsperson pro Std.	CHF	75.00

Hochzeitstorte

Eine Hochzeitstorte kann von Ihnen geliefert werden. Als Unkostenbeitrag für Gedeck und Service werden CHF 3.00 pro Person verrechnet.

Menuwahl

Wir arbeiten vorwiegend mit unseren Catering-Partnern. Die Menus müssen aus unseren vorgegebenen Menuvorschlägen ausgewählt werden. Veränderungen der Angebote sind nicht möglich. Das Menu muss bis 10 Tage vor dem Anlass bestellt werden. Ansonsten kann die Lieferung des gewünschten Angebotes unter Umständen nicht gewährleistet werden. Die genaue Personenzahl muss uns 5 Tage im Voraus mitgeteilt werden – danach sind Änderungen und Ergänzungen nicht mehr möglich.

Trauung an Bord

Bereitstellung „Altar“ und Theater-Bestuhlung	CHF	200.00
Kapitänstrauung: Vorbereitungen, Besprechungen, Trauung inkl. Urkunde (nicht rechtsgültig)	CHF	1'000.00

Sonstiges

Restaurations-Verlängerungen nach 24.00 Uhr (stehend oder fahrend)	CHF	170.00
Unkosten-Beitrag für den Schiffsbetrieb pro angebrochene halbe Stunde stehend am Steg	CHF	85.00